

## Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

1. Máte právo odstoupit od smlouvy o koupi zboží uzavřené na dálku bez udání důvodu, a to podáním příslušného prohlášení ve lhůtě 14 dnů, počítáno ode dne převzetí zboží, tj. ode dne, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba, jiná než dopravce, vstoupíte do fyzického držení zboží.
2. Pro dodržení této lhůty postačí odeslání prohlášení před jejím uplynutím. Vzor prohlášení o odstoupení od smlouvy je obsažen v tomto dokumentu.
3. V případě odstoupení od smlouvy jste povinni zakoupené zboží neprodleně vrátit, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy jste od smlouvy odstoupili, pokud Vám nenabídneme, že si zboží sami vyzvedneme. Pro dodržení lhůty postačí odeslání zboží před jejím uplynutím.
4. Právo na odstoupení od smlouvy Vám nepřísluší v případech stanovených v čl. 38 polského Zákona o právech spotřebitelů (*Ustawa o prawach konsumenta*), včetně zejména případů, kdy předmětem plnění je:
  1. neprefabrikované zboží, vyrobené dle Vašich specifikací nebo určené k uspokojení Vašich individuálních potřeb.
5. Nesete pouze přímé náklady na vrácení zboží ve výši rovnající se poplatku za odeslání zásilky kurýrem nebo jiným Vámi zvoleným prostředkem.
6. Všechny Vámi provedené platby, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější standardní způsob dodání dostupný v obchodě), Vám budou vráceny do 14 dnů ode dne obdržení prohlášení o odstoupení od smlouvy. Můžeme zadržet vrácení platby, dokud neobdržíme zboží zpět nebo dokud nám neposkytnete důkaz o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.
7. Platby budou vráceny stejným způsobem, jaký jste použili, pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným způsobem vrácení, který pro Vás nebude znamenat žádné náklady.
8. Odpovídáte za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než který je nutný k zjištění povahy, vlastností a funkčnosti zboží (např. montáž, provoz). Částka za snížení hodnoty může být odečtena z vrácené platby.
9. Zboží nám můžete zaslat na vlastní náklady nebo využít služeb našeho kurýra (zpoplatněná služba - náklady Vám sdělíme e-mailem) na adresu: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
10. V případě dodatečných dotazů nás kontaktujte:
  1. e-mailem: [info@turbochargers-shop.com](mailto:info@turbochargers-shop.com),
  2. prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na našich webových stránkách,
  3. telefonicky: +48 532 722 150 (telefonická podpora je k dispozici v polštině (preferovaný komunikační jazyk) a angličtině),
  4. písemně na adresu: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.

## Formulář pro odstoupení od smlouvy (vrácení)

Tímto informuji, že odstupuji od smlouvy o koupi uzavřené na dálku.

.....  
(Číslo objednávky)

.....  
(Jméno a příjmení)

.....  
(E-mail)

.....  
(Telefonní číslo)

.....  
(Adresa)

Název vráceného produktu	Kód vráceného produktu	Množství

Uvedení důvodu vrácení je dobrovolné, ale pomůže nám zlepšit kvalitu a služby (označte X):

- zrušení nákupu,  
 chybný výběr dílu,  
 jiný: .....

Vrácení všech plateb proběhne stejnou metodou, kterou jste použil/a. Uveďte číslo bankovního účtu pouze v případě, že jste platil/a v hotovosti na dobírku nebo chcete obdržet vrácenou částku na jiný účet, než ze kterého byla provedena původní platba. V případě zahraničního čísla bankovního účtu (mimo Polsko) uveďte číslo IBAN a kód BIC / SWIFT.

.....  
(Číslo bankovního účtu, na který bude provedeno vrácení)

.....  
(Datum a podpis)

## Formulář pro výměnu

Při výměně zboží za jiné postupujte dle níže uvedených pokynů.

1. Informujete nás e-mailem o chybném výběru produktu a přání vyměnit jej za správný.
2. Očekáváme vrácení zboží spolu s vyplněnými formuláři (formulář pro výměnu a formulář pro odstoupení od smlouvy). Zboží nám můžete zaslat na vlastní náklady nebo využít služeb našeho kurýra (zpoplatněná služba - náklady Vám sdělíme e-mailem).
3. Pokud spěcháte, můžete si zakoupit správný produkt\* během procesu vrácení. Vytvoříte objednávku správného produktu a my ji vyřídíme jako samostatný nákup. V případě této možnosti prosíme o uvedení čísla nové objednávky níže.
4. Po obdržení Vámi vráceného zboží zahájíme proces vrácení finančních prostředků. Pokud jste ještě nezakoupili správný produkt, můžete se rozhodnout pro úplné vrácení celé částky a samostatný nákup nového produktu, nebo pro zúčtování nové objednávky s původní (v takovém případě zúčtujeme rozdíl - pokud existuje).
5. O průběhu procesu výměny a celkovém zúčtování Vás budeme informovat e-mailem.

### Jaké produkty chcete vrátit?

Název vráceného produktu	Kód vráceného produktu	Množství

### Za jaké produkty chcete vyměnit?

Název nového produktu**	Kód nového produktu**	Množství**

Nákup správného produktu (označte X):

- během procesu vrácení (samostatný nákup),
- po vrácení finančních prostředků za původní objednávku,
- zúčtování nové objednávky s původní.

.....  
(Číslo nové objednávky)\*\*

.....  
(Datum a podpis)

\*V případě, že správné zboží není v našem obchodě dostupné, navrhneme individuální termín dodání nebo vrácení peněz za chybně zakoupený produkt.

\*\*Vyplňujete pouze v případě nákupu správného produktu během procesu vrácení původní objednávky.