

Pravidla a podmínky internetového obchodu

turbochargers-shop.com

§ 1 Slovník pojmů

1. **Prodávající, Poskytovatel služeb, Správce (údajů)** - QRP Automotive SP. Z O.O., se sídlem Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica, s daňovým identifikačním číslem (NIP): 9112055005, REGON: 529935630.
2. **Obchod** - internetová služba patřící Prodávajícímu, dostupná na doméně *turbochargers-shop.com* spolu se všemi podstránkami a subdoménami, prostřednictvím které může Kupující zadávat Objednávky.
3. **Kupující** - každý subjekt zadávající objednávku v Obchodě (Spotřebitel, Podnikatel s právy spotřebitele nebo osoba bez statusu Spotřebitele).
4. **Spotřebitel** - Kupující, který je fyzickou osobou a provádí právní úkon (kupní smlouvu prostřednictvím Obchodu), který přímo nesouvisí s jeho obchodní nebo profesní činností (čl. 22¹ polského Kodeksu Cywilnego - Občanského zákoníku).
5. **Podnikatel s právy spotřebitele** - fyzická osoba, která s Prodávajícím uzavírá smlouvu přímo související s její obchodní činností, pokud z obsahu této smlouvy vyplývá, že pro tuto osobu nemá profesionální charakter, vyplývající zejména z předmětu její vykonávané obchodní činnosti, zpřístupněného na základě předpisů o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (Centrální evidence a informace o obchodní činnosti).
6. **Pravidla a podmínky (Regulamin)** - tato Pravidla a podmínky internetového obchodu.
7. **Zboží** - movitá věc, dostupná k prodeji v Obchodě, zejména turbodmychadla, která je předmětem kupní smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím.
8. **Objednávka** - prohlášení vůle Kupujícího, směřující přímo k uzavření smlouvy o prodeji Zboží na dálku prostřednictvím Obchodu, určující minimálně druh a počet Zboží.
9. **Zákaznický účet** - soubor zdrojů v teleinformatickém systému Poskytovatele služeb, označený individuálním jménem (loginem) a heslem, ve kterém jsou shromažďovány údaje Uživatele, včetně informací o zadaných Objednávkách.
10. **Uživatel** - každá fyzická osoba, právnická osoba nebo organizační jednotka bez právní subjektivity, která používá Obchod nebo služby nabízené Správce.
11. **Pracovní den** - jeden den od pondělí do pátku s vyloučením zákonem stanovených dnů pracovního klidu.
12. **Služby poskytované elektronickou cestou** - služby poskytované bez současné přítomnosti stran (na dálku), prostřednictvím přenosu dat na individuální žádost Uživatele, včetně zpřístupnění obsahu Obchodu a také služeb dostupných v rámci Obchodu.

§ 2 Obecná ustanovení

1. Pravidla a podmínky stanovují pravidla uzavírání a plnění kupní smlouvy na Zboží nacházející se na stránce Obchodu, a také pravidla poskytování služeb elektronickou cestou.
2. Rozhodným právem pro kupní smlouvy je polské právo. Tato volba však Spotřebitele nezbavuje ochrany přiznané mu na základě ustanovení, které nelze smluvně vyloučit podle práva státu, ve kterém má Spotřebitel obvyklé bydliště.
3. Pro zadávání Objednávek a využívání elektronických služeb je nezbytné mít zařízení umožňující přístup k internetu, e-mail a internetový prohlížeč, který umožňuje zobrazování www stránek.
4. Předmětem prodeje je Zboží prezentované Obchodem v okamžiku zadání Objednávky.
5. Informace týkající se jednotlivého Zboží nepředstavují nabídku prodeje ve smyslu ustanovení občanského práva. Obsah internetového obchodu je pozváním k uzavření smlouvy (čl. 71 polského Kodeksu Cywilnego).
6. V případě vyhlášení snížení ceny Zboží Prodávající, vedle informace o snížené ceně, zobrazuje také informaci o nejnižší ceně tohoto Zboží, která platila v období 30 dnů před zavedením snížení, a v případě Zboží, které je v prodeji po dobu kratší než 30 dnů - nejnižší cenu ode dne zahájení prodeje tohoto Zboží.
7. Zásady zpracování osobních údajů a používání souborů cookies, a také zásady používání Obchodu jsou popsány v samostatných dokumentech:
 1. <https://cz.turbochargers-shop.com/zasady-ochrany-osobnich-udaju>,
 2. <https://cz.turbochargers-shop.com/zasady-pouzivani-webu>.

§ 3 Kvalita zboží

1. Nová turbodmychadla prodávaná Obchodem jsou originální produkty - zcela nové, plnohodnotné, legálně uvedené na trh a s plnou zárukou výrobců na dobu 24 měsíců.
2. Turbodmychadla po regeneraci se statusem *REMAN* prodávaná Obchodem jsou plnohodnotné produkty, legálně uvedené na trh, s plnou zárukou Prodávajícího na dobu 24 měsíců.
3. Prodávající je povinen dodat Zboží v souladu se smlouvou, tj. bez fyzických a právních vad. Tato povinnost je regulována právními předpisy, zejména těmi, které se týkají záruky za vady a nesouladu Zboží se smlouvou (v případě Spotřebitelů a Podnikatelů s právy spotřebitele).

§ 4 Objednávky

1. Prodávající umožňuje kontakt a zadávání Objednávek následujícím způsobem:
 1. prostřednictvím Obchodu (přidáním vybraného Zboží do košíku a vyplněním interaktivního formuláře),
 2. elektronickou poštou (e-mailem: info@turbochargers-shop.com),
 3. telefonicky na čísla: +48 532 722 150 (telefonická podpora je dostupná v polském (preferovaný jazyk komunikace) a anglickém jazyce).

2. Informace o případných jiných lokálních komunikačních kanálech (včetně lokálních telefonních čísel, e-mailových adres) se nacházejí v sekci *Kontakt*, která je relevantní pro zvolenou jazykovou verzi Obchodu.
3. Náklady na telefonní hovory jsou v souladu s tarifem, který má Kupující.
4. Pro zadání Objednávky prostřednictvím Obchodu je nutné přidat vybrané Zboží do košíku a následně postupovat podle dalších informací zobrazených na stránce Obchodu. Zadání Objednávky představuje nabídku k uzavření kupní smlouvy na Zboží.
5. Kupující je povinen uvést správné a aktuální údaje pro doručení a kontaktní údaje. Chybějící správné údaje může znemožnit realizaci Objednávky.
6. Po zadání Objednávky Kupující obdrží:
 1. automatický e-mail, který je potvrzením zadání Objednávky u Prodávajícího spolu se všemi podstatnými podmínkami Objednávky (v případě zadání Objednávky pomocí internetového obchodu),
 2. do 3 Pracovních dnů od zadání Objednávky - informaci e-mailem nebo telefonicky, potvrzující přijetí Objednávky k realizaci a uzavření kupní smlouvy na Zboží.
7. Stav realizace Objednávky může Kupující kdykoli zkontrolovat na stránce Obchodu v případě registrovaného Zákaznického účtu.
8. V případě zjištění nesouladu Kupujícím v informaci zaslané Obchodem, o které se hovoří v § 4 odst. 6 bod 1) Pravidel a podmínek, žádá Prodávající o kontakt e-mailem nebo telefonicky, za účelem korigování nesouladu.
9. Úprava obsahu Objednávky Kupujícím je možná do doby, než bylo Zboží odesláno. Za tím účelem je třeba kontaktovat Prodávajícího e-mailem (e-mailem: info@turbochargers-shop.com) nebo telefonicky.
10. Kupující souhlasí s přijímáním v elektronické formě:
 1. potvrzení zadání Objednávky,
 2. nákupní faktury (soubor PDF),
 3. [těchto Pravidel a podmínek](#) (soubor PDF),
 4. [vzorového prohlášení o odstoupení od smlouvy](#) (soubor PDF),
 5. [vzorového formuláře pro oznámení reklamace](#) (soubor PDF).

§ 5 Dodání

1. Prodávající realizuje dopravu do následujících zemí: Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko.
2. Náklady na dodání Zboží (zásilky) na území zemí zpřístupněných Prodávajícím hradí Prodávající, tj. dodání je pro Kupujícího bezplatné (doprava zdarma), s výhradou zónových poplatků nebo celních a daňových poplatků uvedených v § 5 odst. 3 a 4 Obchodních podmínek.

3. V případě objednávek do regionů s obtížným přístupem, ostrovních oblastí nebo PSČ, na které se vztahují dodatečné poplatky dopravců, které nebyly uvedeny v odst. 1, si Prodávající vyhrazuje právo na ověření nákladů na dodání. V takové situaci Prodávající informuje Kupujícího o výši dodatečného poplatku. V případě nesouhlasu Kupujícího s úhradou dodatečných nákladů na dopravu má každá ze stran právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od předání této informace a Prodávající neprodleně vrátí Kupujícímu veškeré jím provedené platby.
4. V případě dodání do zemí nebo na území mimo celní oblast Evropské unie je Kupující povinen nést veškeré dodatečné náklady, zejména clo, dovozní DPH a manipulační/administrativní poplatky účtované dopravcem nebo celními orgány země určení.
5. Prodávající neodpovídá za výši těchto poplatků uvedených v § 5 odst. 4 Obchodních podmínek a nemá možnost je před odesláním přesně odhadnout. Povinnost uhradit tyto poplatky spočívá na Kupujícím a je podmínkou pro doručení Zboží dopravcem.
6. Neuhrzení celních a daňových poplatků Kupujícím může mít za následek zadržení zásilky celními orgány nebo její vrácení Prodávajícímu. V případě vrácení Zboží hradí veškeré náklady spojené s vrácením a opětovným odesláním Kupující.
7. Informace o odhadovaném termínu odeslání zásilky jsou uvedeny v kartě produktu a jsou uváděny v počtu Pracovních dnů od data uzavření smlouvy. Celková lhůta realizace Objednávky (zahrnující dodání) činí až 14 Pracovních dnů.
8. Prodávající doporučuje, aby Kupující zkontroloval stav zásilky v přítomnosti dopravce nebo osoby předávající Zboží. V případě zjištění mechanického poškození Zboží nebo obalu se doporučuje zdokumentovat tuto skutečnost v protokolu o škodě, což značně usnadní reklamační proces.
9. Postup v případě poškození zásilky:
 1. Kupující by měl poškození zdokumentovat sepsáním protokolu o přepravní škodě (hlášení o škodě), přičemž datum převzetí, nahlášení škody a sepsání protokolu by měly být shodné,
 2. po sepsání protokolu o škodě je nutné neprodleně kontaktovat Prodávajícího prostřednictvím e-mailu: info@turbochargers-shop.com,
 3. Kupující má právo odmítnout převzetí poškozené zásilky. V takovém případě je rovněž nutné o této skutečnosti neprodleně informovat Prodávajícího na výše uvedené e-mailové adrese.
10. V případě potíží s kontrolou Zboží nebo při odmítnutí sepsání protokolu o škodě pracovníkem dopravce Prodávající doporučuje Kupujícímu zapsat si identifikační údaje pracovníka kurýrní společnosti a neprodleně tuto informaci předat Prodávajícímu.
11. Nebezpečí náhodné ztráty nebo poškození Zboží během přepravy přechází na Kupujícího, který je Spotřebitelem nebo Podnikatelem s právy spotřebitele, okamžikem předání Zboží (tj. nabytím fyzické držby). V případě Kupujícího, který není Spotřebitelem, přechází toto nebezpečí na Kupujícího v okamžiku předání Zboží dopravci (v souladu s ustanoveními polského občanského zákoníku).

§ 6 Platby

1. Ceny Zboží uvedené na stránkách Obchodu jsou ceny brutto (zahrnují daň z přidané hodnoty VAT nebo ekvivalentní daň z přidané hodnoty v souladu s platnými právními předpisy) a nezahrnují náklady na doručení.
2. Některé Zboží podléhá dodatečnému depozitnímu poplatku (nazývanému také kauce nebo manipulační poplatek). Kauce představuje zajištění pro Prodávajícího pro případ, že Kupující po obdržení zakoupeného Zboží nevrátí použitý starý díl.
3. Informace o kauci a její výši jsou Kupujícímu poskytnuty nejpozději před podáním objednávky, zejména v popisu nebo u ceny Zboží.
4. Zásady vrácení kauce:
 1. Kupující má 30 dní od data převzetí objednávky na doručení starého dílu do sídla Prodávajícího,
 2. podmínkou pro vrácení kauce je odeslání stejného dílu, jako byl zakoupen; v případě odeslání jiného dílu se kauce nevrací,
 3. kauce bude vrácena Kupujícímu stejným způsobem platby, jaký použil při nákupu, nebo na jím uvedený bankovní účet,
 4. vrácení proběhne bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů ode dne obdržení starého dílu Prodávajícím, za předpokladu, že díl splňuje technické podmínky pro vrácení popsané na adrese: <https://cz.turbochargers-shop.com/upload/cz/podminky-pro-vcraceni-starych-dilu-vcraceni-zalohy.pdf>.
5. Měna, ve které je cena Zboží uváděna, je automaticky určena na základě zvolené jazykové verze nebo lokality Kupujícího. Kupující je před odesláním Objednávky vždy informován o měně transakce. Částka k úhradě v souhrnu Objednávky je konečná.
6. Prodávající umožňuje následující způsoby realizace plateb:
 1. elektronické platby, platby platební kartou a mobilní platby (včetně mj. Apple Pay, Google Pay) prostřednictvím portálu PayU,
 2. platby prostřednictvím zúčtovacího portálu PayPal,
 3. odložené platby prostřednictvím portálu PayU,
 4. platba klasickým bankovním převodem na účet Prodávajícího,
 5. platba na dobírku (při převzetí objednávky).
7. Dostupnost jednotlivých platebních metod může záviset na zemi doručení, měně transakce nebo jazykové verzi Obchodu zvolené Kupujícím. Aktuální seznam dostupných metod je vždy prezentován v procesu podávání Objednávky.
8. Platební termíny:
 1. v případě online plateb (PayU, PayPal, odložené platby) - bezprostředně po podání Objednávky,
 2. v případě platby klasickým bankovním převodem - do 3 dnů od podání Objednávky,
 3. v případě platby na dobírku - v den doručení Zboží.

§ 7 Odstoupení od smlouvy

1. Kupující, který je Spotřebitelem nebo Podnikatelem s právy spotřebitele, může odstoupit od kupní smlouvy na Zboží uzavřené na dálku bez udání jakéhokoli důvodu, podáním příslušného prohlášení v termínu 14 dnů, počítáno ode dne vydání Zboží, tj. ode dne vstupu do fyzického držení Zboží Kupujícím nebo třetí osobou, jinou než dopravce, a uvedenou Kupujícím.
2. Pro zachování této lhůty stačí odeslání prohlášení před jejím uplynutím. Vzor prohlášení o odstoupení od smlouvy je zasílán Kupujícímu prostřednictvím e-mailové zprávy, potvrzující přijetí Objednávky k realizaci, nebo je dostupný na stránce Obchodu na adrese: <https://cz.turbochargers-shop.com/upload/cs/formular-vraceni-vymenu.pdf>.
3. V případě odstoupení od smlouvy má Kupující povinnost vrátit zakoupené Zboží neprodleně, avšak nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy od smlouvy odstoupil, pokud Prodávající nenabídl, že si Zboží sám vyzvedne. Pro zachování lhůty stačí odeslání Zboží před jejím uplynutím.
4. Právo na odstoupení od smlouvy nepřísluší Kupujícímu v případech stanovených v čl. 38 polského Ustawy o prawach konsumenta (Zákona o právech spotřebitele), včetně zejména, když předmětem plnění je:
 1. neprefabrikovaná věc, vyrobená podle specifikace Kupujícího nebo sloužící k uspokojení jeho individualizovaných potřeb.
5. Kupující nese pouze přímé náklady na vrácení Zboží ve výši odpovídající poplatku za odeslání zásilky kurýrem nebo jiným prostředkem zvoleným Kupujícím.
6. Všechny platby provedené Kupujícím, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z Kupujícím zvoleného způsobu dodání jiného než nejlevnější obvyklý způsob dodání dostupný v Obchodě), budou vráceny Prodávající v termínu 14 dnů ode dne obdržení prohlášení o odstoupení od smlouvy. Prodávající může zadržet vrácení plateb do okamžiku obdržení Zboží zpět nebo doložení Kupujícím dokladu o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.
7. Platby budou vráceny stejným způsobem, jaký použil Kupující, pokud Kupující nevyslovil souhlas s jiným způsobem vrácení, který pro něj neznámá žádné náklady.
8. Kupující bez statusu Spotřebitele ani Podnikatele s právy spotřebitele nemá právo na odstoupení od smlouvy, o kterém se hovoří v § 7 odst. 1 Pravidel a podmínek.
9. Kupující nese odpovědnost za snížení hodnoty Zboží, které je výsledkem používání nad rámec nezbytný pro zjištění charakteru, vlastností a fungování Zboží (např. montáž, provoz). Srážka částky za snížení hodnoty může být provedena z platby vrácené Kupujícímu.

§ 8 Záruka

1. Vzhledem ke specifikaci Zboží, na které se vztahuje záruka, je nutné provádět montážní a diagnostické práce v souladu s podmínkami uvedenými v záručním listě.
2. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá v důsledku:

1. svévolných oprav, úprav nebo konstrukčních změn prováděných uživatelem nebo jinými neoprávněnými osobami,
 2. mechanických, tepelných, chemických poškození nebo úmyslného poškození produktu,
 3. poškození vzniklých v důsledku nedodržení pravidel správného provozu, a také používání produktu v rozporu s jeho určením nebo parametry,
 4. zboží samostatně vybraného, upravovaného, opravovaného nebo nesprávně namontovaného.
3. Kupující může uplatnit nárok z titulu záruky za jakost u Prodávajícího prostřednictvím kontaktu:
1. e-mail: info@turbochargers-shop.com,
 2. telefonicky na čísla: +48 532 722 150 (telefonická podpora je dostupná v polském (preferovaný jazyk komunikace) a anglickém jazyce).
4. Prodávající vyřídí reklamaci v termínu stanoveném v záručním listě, avšak nejpozději do 14 dnů od data obdržení reklamovaného Zboží.
5. Záruční posouzení končí vytvořením reklamačního protokolu, ve kterém Prodávající připojí popis výsledku posouzení spolu s technickou dokumentací a rozhodnutím o vyřízení reklamace.
6. Úplný popis průběhu reklamačního procesu je dostupný na stránce Obchodu na adrese: <https://cz.turbochargers-shop.com/reklamace>.

§ 9 Reklamace z titulu záruky za vady / nesouladu se smlouvou

1. Prodávající nese odpovědnost vůči Kupujícímu, který je Spotřebitelem nebo Podnikatelem s právy spotřebitele, za nesoulad Zboží s kupní smlouvou (dříve nazývanou záruka za vady), na základě pravidel stanovených v ustanoveních polského Kodeksu Cywilnego (Občanského zákoníku) a polského Ustawy o prawach konsumenta (Zákona o právech spotřebitele).
2. Prodávající odpovídá za nesoulad Zboží se smlouvou zjištěný před uplynutím dvou let od okamžiku vydání věci Kupujícímu.
3. Kupující uplatňující práva z titulu nesouladu Zboží se smlouvou má možnost zaslat reklamované Zboží prostřednictvím kurýra, na náklady Prodávajícího, po předchozím kontaktu s Prodávajícím na adrese: info@turbochargers-shop.com.
4. Prodávající se vyjádří k oznámení reklamace podané Spotřebitelem nebo Podnikatelem s právy spotřebitele v termínu 14 dnů. Nevyjádření se v tomto termínu se považuje za uznání prohlášení nebo požadavku Spotřebitele za oprávněné.
5. Ve vztahu ke Kupujícím, kteří nejsou Spotřebiteli nebo Podnikateli s právy spotřebitele, je odpovědnost Prodávajícího z titulu záruky za vady Zboží vyloučena (na základě čl. 558 § 1 polského Kodeksu Cywilnego).

§ 10 Služby poskytované elektronickou cestou

1. Poskytovatel služeb poskytuje služby elektronickou cestou, spočívající v:

1. zpřístupnění Obchodu - umožnění zobrazení obsahu webové stránky Obchodu,
 2. Zákaznický účet - individuální administrační panel dostupný po registraci, umožňující správu údajů, historie objednávek, náhled stavu Objednávek,
 3. kontaktní formulář - umožňuje kontakt s Poskytovatelem služeb prostřednictvím e-mailových zpráv,
 4. oznámit dostupnost - formulář umožňující vyjádřit zájem o nedostupné Zboží, na které bude zasláno e-mailové oznámení po jeho opětovném zpřístupnění,
 5. potvrdit podle VIN - formulář pro potvrzení použití Zboží pro vozidlo na základě čísla VIN,
 6. přidání hodnocení zakoupených produktů - umožnění Uživatelům, kteří provedli nákup, vyplnit formulář pro hodnocení produktu.
2. Pro využívání většiny služeb (Účet, formuláře) je vyžadováno uvedení aktivní e-mailové adresy a akceptace Pravidel a podmínek a Zásad ochrany osobních údajů.
3. Služba potvrdit podle VIN má pomocný a informativní charakter. Poskytovatel služeb vynakládá náležitou péči za účelem správného ověření vhodnosti Zboží. Konečné ověření souladu dílu před montáží spočívá na Kupujícím. Poskytovatel služeb nenes odpovědnost za chybné přizpůsobení Zboží v rámci této služby, pokud nebylo způsobeno hrubou nedbalostí Poskytovatele služeb nebo pokud problém vyplývá z:
1. předchozí výměny nebo úpravy motoru,
 2. předchozí výměny nebo úpravy turbodmychadla,
 3. chybných informací vyplývajících z vady nebo neúplnosti externích, továrních katalogových systémů, na které Poskytovatel služeb nemá vliv.

§ 11 Podmínky uzavírání a ukončování smluv o poskytování služeb elektronickou cestou

1. Zpřístupnění Obchodu - smlouva je uzavřena v okamžiku zahájení používání obsahu webové stránky Uživatelé a ukončena v okamžiku ukončení jejího zobrazování.
2. Zákaznický účet - smlouva o poskytování služby Účtu je uzavřena v okamžiku založení Účtu, což vyžaduje akceptaci Pravidel a podmínek a Zásad ochrany osobních údajů. Smlouva je ukončena v okamžiku zrušení Účtu na žádost Uživatele.
3. Formuláře (kontaktní, oznámit dostupnost, potvrdit podle VIN) - smlouva je uzavřena v okamžiku vyplnění a odeslání formuláře. Odeslání formuláře vyžaduje akceptaci Pravidel a podmínek a Zásad ochrany osobních údajů. Smlouva zaniká po dokončení realizace služby (tj. ukončení zpětného kontaktu Poskytovatelem služeb nebo odeslání oznámení o dostupnosti).
4. Přidání hodnocení zakoupených produktů - smlouva je uzavřena v okamžiku odeslání vyplněného formuláře a vyžaduje akceptaci Pravidel a podmínek a Zásad ochrany osobních údajů. Smlouva zaniká v okamžiku zveřejnění hodnocení v Obchodě nebo jeho odmítnutí Prodávajícím.

§ 12 Technické informace a pravidla používání elektronických služeb

1. Pro správné a plné využívání služeb poskytovaných elektronickou cestou v rámci Obchodu by měl Uživatel splňovat následující minimální technické požadavky:
 1. mít zařízení s přístupem k internetové síti a aktuální internetový prohlížeč (např. Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari nebo Opera),
 2. mít zapnutou podporu jazyka JavaScript a cookies v prohlížeči,
 3. mít aktivní e-mailový účet, který je nezbytný v případě založení Zákaznického účtu, zadání Objednávky nebo využívání formulářů vyžadujících zpětný kontakt (např. kontaktní formulář, oznámit dostupnost, potvrdit podle VIN),
 4. stabilní internetové připojení,
2. Prodávající používá technická a organizační opatření za účelem ochrany zpracovávaných údajů, zejména šifrování spojení pomocí protokolu SSL, což chrání údaje zasílané Kupujícím (např. přihlašovací údaje, adresní údaje) před zachycením neoprávněnými osobami.
3. Poskytovatel služeb prohlašuje, že obsah umístěný v Obchodě, za který nese odpovědnost (jako jsou popisy Zboží a informace), nepředstavuje protiprávní obsah, je spolehlivý a v souladu s platnými právními předpisy.
4. Je zakázáno dodávat Uživateli obsah způsobující narušení provozu teleinformatického systému Poskytovatele služeb nebo obsah protiprávní, nesouladný s obecně platnými předpisy, porušující osobnostní práva třetích stran nebo porušující obecně přijaté společenské normy a dobré mravy.
5. Poskytovatel služeb, po obdržení věrohodné zprávy o protiprávním charakteru obsahu nebo činnosti Uživatele, podnikne kroky směřující k okamžitému odstranění nebo znemožnění přístupu k tomuto obsahu.

§ 13 Reklamační řízení služeb poskytovaných elektronickou cestou

1. Reklamacie je třeba podávat:
 1. e-mailem: info@turbochargers-shop.com,
 2. písemně na adresu: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
2. Reklamacie by měla obsahovat popis problému, který je základem reklamacie.
3. Reklamacie jsou vyřizovány v termínu do 14 dnů od data jejího obdržení Poskytovatelem služeb.

§ 14 Změna Pravidel a podmínek

1. Obchod může změnit tato Pravidla a podmínky z důležitých důvodů, kterými se rozumí okolnosti vyplývající ze změny:
 1. funkcionality Obchodu,
 2. platných právních předpisů,

3. profilu činnosti Poskytovatele služeb nebo poskytovaných služeb.
2. Změna Pravidel a podmínek se provádí výpovědí dosavadních podmínek. Nový obsah Pravidel a podmínek je zasílán registrovaným Uživatelům (držitelům Zákaznického účtu) prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu uvedenou při registraci. Spolu s prohlášením o výpovědi Obchod zasílá nový obsah Pravidel a podmínek. Výpovědní lhůta činí 14 dnů.
3. Během výpovědní lhůty má Uživatel, který neakceptuje nový obsah Pravidel a podmínek, právo zrušit Zákaznický účet nebo kontaktovat Prodávajícího (e-mailem: info@turbochargers-shop.com) a informovat o neakceptování.
4. V případě nezrušení Účtu nebo nevznesení námítky proti novému obsahu Pravidel a podmínek do konce 14denní výpovědní lhůty se má za to, že Uživatel nový obsah Pravidel a podmínek akceptoval.
5. Účty neregistrovaných Uživatelů (Uživatelé používající Obchod bez založení Účtu) nevyžadují výpověď. Pro tyto Uživatele vstupují nová Pravidla a podmínky v platnost okamžikem jejich zveřejnění na stránce Obchodu.

§ 15 Závěrečná ustanovení

1. Komunikace mezi Správcem a Uživatelem, včetně e-mailové, telefonické korespondence a odpovědí na reklamace a dotazy, probíhá v polském nebo anglickém jazyce, přičemž preferovaným jazykem komunikace je polština. Na žádost Kupujícího může komunikace probíhat v jiném jazyce, avšak to není Prodávajícím zaručeno. Nemožnost komunikace v jiném jazyce než polském nebo anglickém nepředstavuje základ pro reklamaci, odstoupení od smlouvy ani prodloužení lhůt. Volba jazyka komunikace neomezuje práva Spotřebitele vyplývající z platných právních předpisů, zejména práva na podání reklamace nebo odstoupení od smlouvy.
2. Používání Obchodu je rovnocenné s akceptací těchto Pravidel a podmínek.
3. Veškeré spory vyplývající ze smluv uzavřených na základě těchto Pravidel a podmínek budou řešeny přednostně smírně.
4. V případě nedosažení dohody se příslušnost soudu stanoví následovně:
 1. v případě sporů s Kupujícím, který je Spotřebitelem nebo Podnikatelem s právy spotřebitele, je příslušným soudem soud stanovený podle obecně platných předpisů v zemi trvalého pobytu Spotřebitele (zejména v souladu s ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1215/2012),
 2. v případě sporů s Kupujícím, který nemá status Spotřebitele ani Podnikatele s právy spotřebitele, je příslušným soudem soud místně příslušný pro sídlo Prodávajícího.
5. Spotřebitel má možnost využít mimosoudní způsoby řešení reklamací a uplatňování nároků. Za tímto účelem může využít pomoc příslušných vnitrostátních nebo místních orgánů příslušných podle místa jeho bydliště. Podrobné informace o postupech a seznam institucí zabývajících se mimosoudním řešením sporů v zemi bydliště

spotřebitele jsou k dispozici na internetových stránkách příslušných vnitrostátních orgánů ochrany spotřebitele.

6. Ve věcech neupravených těmito Pravidly a podmínkami se na kupní smlouvy uzavřené s Prodávajícím použijí ustanovení polského práva. Nicméně, v případě smluv uzavíraných s Kupujícím, který je Spotřebitelem nebo Podnikatelem s právy spotřebitele, volba polského práva ho nezavazuje ochrany, která mu byla přiznána na základě těchto ustanovení práva země jeho trvalého pobytu, která nelze vyloučit smlouvou (v souladu s ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 - Řím I).
7. Pravidla a podmínky nevylučují ani neomezují práva Kupujícího, který je Spotřebitelem, vyplývající z bezpodmínečně platných právních předpisů. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto Pravidel a podmínek a těmito předpisy, mají přednost právní předpisy.
8. Pravidla a podmínky jsou dostupné pro všechny Kupující ke stažení ve verzi PDF na stránce **Obchodu** na adrese: <https://cz.turbochargers-shop.com/upload/cs/obchodni-podminky.pdf>.
9. V případě dalších dotazů nás prosím kontaktujte:
 1. e-mailem: info@turbochargers-shop.com,
 2. prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na stránce Obchodu,
 3. písemně na adresu: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.