

## Formulář pro podání reklamace

Při zasílání produktu k záruční reklamaci nezapomeňte přiložit vytištěný a vyplněný formulář spolu s vyplněným a podepsaným záručním listem a kopií dokladu o koupi (faktury).

### Kontaktní údaje

.....  
(Jméno a příjmení)

.....  
(E-mail)

.....  
(Telefonní číslo)

.....  
(Adresa)

### Údaje o objednavce / reklamaci / vozidle

.....  
(Číslo objednávky)

.....  
(Číslo faktury)

.....  
(Datum nákupu)

.....  
(Datum podání reklamace)

.....  
(Značka / model vozidla)

.....  
(Rok výroby vozidla)

.....  
(Najeto v kilometrech)

.....  
(Motor / objem / výkon (kW/PS))

.....  
(Číslo karoserie (VIN))

.....  
(Datum montáže turbodmychadla)

Důvod reklamace (označte X):

- nedostatečný výkon,,
- únik oleje,
- problém se spaliny,
- hlučný provoz,
- jiný: .....

**Stručný popis problému a provedených diagnostických a opravných úkonů**  
**(Popis v polštině nebo angličtině urychlí a usnadní proces vyřízení reklamace)**

Správce Vašich osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s podanou reklamací je *QRP Automotive SP. Z O.O.*, se sídlem Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica. Vaše údaje zpracováváme výhradně za účelem přijetí a vyřízení reklamace, plnění souvisejících právních povinností a případného uplatnění nároků nebo obrany proti nim (právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b, c a f GDPR - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro vyřízení podání. Máte právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, vymazání a omezení zpracování, jakož i právo podat stížnost příslušnému dozorovému orgánu v oblasti ochrany osobních údajů. V záležitostech týkajících se zpracování údajů nás kontaktujte e-mailem ([info@turbochargers-shop.com](mailto:info@turbochargers-shop.com)) nebo písemně na adresu sídla.

Prohlašuji, že jako majitel reklamovaného produktu jsem se seznámil s podmínkami jeho záruky, pokyny pro diagnostiku a montáž obsaženými v záručním listu.

.....  
(Datum a podpis)